

Ogólne warunki sprzedaży

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stanowią ogólne warunki Umów w rozumieniu art. 384k.c. i są stosowane przez **CONTROL Kamil Gałka**, z siedzibą w **26-025 Łagów**, ul. **Dule 40**, zwaną dalej **CONTROL**.

Ogólne warunki stanowią integralną część Umów oraz zamówień i obowiązują obie strony Umowy, jeśli nie uwzględniają one pisemnie wyrażnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody **CONTROL**.

Użyte w tekście sformułowania;

- „wyroby” – rzeczy ruchome wytwarzane przez **CONTROL**
- „towary” – rzeczy ruchome znajdujące się w ofercie handlowej **CONTROL**
- „przewoźnik” – podmiot realizujący na zlecenie kupującego transport towarów i wyrobów

I . Zasady zawarcia i wykonania umów sprzedaży

1. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego oświadczenia **CONTROL** o przyjęciu zamówienia wraz z tekstem Ogólnych Warunków lub z chwilą przystąpienia do realizacji zamówienia przez **CONTROL**.
2. Wszelką korespondencję powinna być sporządzona na piśmie. Uznaje się ją za należycie dostarczoną, jeśli zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pomocą innych automatycznych (elektronicznych) środków łączności lub podpisania sporządzonego zamówienia w siedzibie firmy lub jej oddziałach w formie papierowej.
3. Cena towarów i wyrobów jest ustalona na podstawie cennika **CONTROL** z dnia wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty **CONTROL** złożonej Kupującemu, bądź ustalona w odrębnej umowie. Kupujący nie może powoływać się na nieznanomość cennika **CONTROL**. **CONTROL** zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z towarami.
4. Cena obejmuje załadunek towarów pełno paletowych bądź wyrobów na środki transportu, chyba, że oferta bądź umowa stanowią inaczej.

5. W przypadku konieczności rozpaletowania i przygotowania materiałów co do sztuki lub pełnej warstwy **CONTROL** zastrzega sobie możliwość doliczenia Kupującemu do 20% wartości zakupionego towaru.
6. Przy odbiorze towary i wyroby muszą zostać sprawdzone pod względem ilościowym i jakościowym. Ewentualne braki winny być potwierdzone na dokumencie WZ.
7. Towary i wyroby odebrane przez Kupującego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.
8. Wszelkie ryzyka, a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru bądź wyrobu przechodzi na Kupującego z chwilą ich wydania. Jeżeli wydanie odbywa się za pośrednictwem przewoźnika, z chwilą wydania wyrobu bądź towaru przewoźnikowi.
9. **CONTROL** może dostarczyć towary bądź wyroby Kupującemu własnym lub wynajętym przez **CONTROL** transportem. W tej sytuacji Kupujący poniesie dodatkowe koszty jak jest określone w Umowie Współpracy Handlowej.
10. Faktura VAT zostanie wystawiona przez **CONTROL** najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania towarów bądź wyrobów Kupującemu. Należność zostanie wpłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten liczony jest zawsze od daty wystawienia faktury przez **CONTROL**.
11. Zapłata dokonywana będzie w formie przelewu na konto bankowe wskazane na fakturze.
12. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto **CONTROL**.
13. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie **CONTROL** przysługuje prawo naliczenia odsetek umownych określonych w umowie, a jeżeli takie nie zostały określone w wysokości odsetek ustawowych.
14. Jeżeli opóźnienie płatności będzie dłuższe niż trzy dni **CONTROL** ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego, a wszelkie płatności Kupującego wobec **CONTROL** stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin płatności. W przypadku skorzystania przez **CONTROL** z uprawnień określonych w niniejszym postanowieniu Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec **CONTROL** za szkody powstałe na skutek skorzystania przez **CONTROL** z tych uprawnień.

15. Do czasu pełnej zapłaty za towary i wyroby, pozostają one własnością **CONTROL**. W każdym przypadku opóźnienia w zapłacie za towary i wyroby **CONTROL** ma prawo (niezależnie od uprawnień określonych w ust.13) żądać zwrotu pobranych, a niezapłaconych towarów i wyrobów. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone towary (zwrot obejmuje załadunek, transport i rozładunek w miejscu wskazanym przez **CONTROL**) w ciągu trzech dni roboczych od chwili skierowania żądania.

16. Kupujący dokonujący odbioru towarów własnym środkiem transportu lub poprzez przewoźnika zobowiązany jest wydać kierowcy upoważnienie do odbioru zawierające następujące dane:

- imię i nazwisko upoważnionego do odbioru,
- numer rejestracyjny samochodu.

Upoważnienie winno być podpisane przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego. **CONTROL** ma prawo odmówić wydania towarów osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec **CONTROL** za szkody poniesione przez **CONTROL** (w szczególności koszty składowania towarów) w związku z brakiem upoważnienia.

17. W przypadku, gdy **CONTROL** dostarcza towar bądź wyroby do miejsca wskazanego przez Kupującego obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie, o którym mowa w ust.15. w przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kupującego nikt upoważnienia nie posiada **CONTROL** ma prawo wydać towar osobie, która zobowiąże się do jego przyjęcia w imieniu Kupującego. Ryzyko związane z wydaniem obciąża w tej sytuacji Kupującego.

18. Kupujący (także w sytuacji gdy posługuje się przewoźnikiem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. **CONTROL** nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez Kupującego, przewoźnika lub inne podmioty wykonujące transport na jego zlecenie.

19. Jako dodatkową usługę, **CONTROL** zapewnia dostawę produktów do siedziby Odbiorcy lub na wskazaną przez niego budowę. Dostawy mogą odbywać się z rozładunkiem przy pomocy dźwigu HDS. W ramach opłaty podstawowej rozładunek odbywa się w jednym miejscu bezzwłocznie po dotarciu zestawu transportowego we wskazane miejsce. Odbiorca wskazując miejsce rozładunku oświadcza, że dotarcie do bezpośredniej bliskości miejsca rozładunku jest możliwe dla pojazdu z przyczepą lub naczepą o łącznej masie 40 ton. W przypadku braku możliwości dotarcia we wskazane miejsce rozładunku ze względu na obowiązujące tam przepisy drogowe, przedstawi zezwolenie na wjazd od zarządcy pod rygorem niezrealizowania dostawy. W przypadku braku możliwości dotarcia na miejsce rozładunku ze względu na warunki techniczne nawierzchni, warunki drogowe, ukształtowanie terenu, zagrożenia dla sprzętu oraz zagrożenia życia zdrowia, możliwość styku z przewodami pod napięciem lub telefonicznymi, ITP. **CONTROL** zastrzega sobie możliwość niezrealizowania dostawy za co Dostawca zostanie obciążony jak to wynika z Umowy Współpracy Handlowej. **CONTROL** zastrzega sobie możliwość obciążenia Odbiorcy dodatkowymi kosztami. W przypadku gdy czas rozładunku przekroczy 60 minut z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, **CONTROL** zastrzega sobie możliwość obciążenia Odbiorcy dodatkowymi kosztami w kwocie 30 zł netto za każde dodatkowe 15 minut. Cena uprzednio uzgodnionego przeładunku z przyczepy na skrzynię pojazdu z HDS wynosi 100 zł netto.
20. Wyroby **CONTROL** sprzedawane są na drewnianych paletach transportowych. Za palety pobierana jest należność w wysokości 60,00zł brutto za sztukę. Zwrot palet nastąpić powinien nie później niż w ciągu 60 dni od daty zakupu. W tym przypadku **CONTROL** wystawi na rzecz Kupującego fakturę korektę w wysokości 100% naliczonej ceny. Podstawą do wystawienia faktury korygującej jest protokół przyjęcia palet drewnianych. Kopia protokołu musi być dołączona do wystawionego dokumentu.
21. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji Umowy. Kupujący zobowiązany jest udzielić **CONTROL** wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych uniemożliwiających realizację zamówienia.

II. Siła wyższa.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, **CONTROL** jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. **CONTROL** niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w ust.1.

III. Odpowiedzialność

W każdym przypadku, gdy powstanie odpowiedzialność odszkodowawcza **CONTROL** wobec Kupującego jest ona ograniczona do rzeczywistej straty.

IV. Rękojnia.

1. **CONTROL** udziela na towary lub wyroby gwarancji tylko w przypadku, gdy Kupujący otrzymał przy wydaniu wyrobów dokument gwarancyjny.
2. **CONTROL** jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. W stosunkach między przedsiębiorcami odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona chyba, że umowa bądź oferta stanowi inaczej
3. Gdy przedmiotem umowy są wyroby oznaczone tylko co do gatunku albo wyroby mające powstać przyszłości, **CONTROL** jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania rzeczy.
4. W przypadku stwierdzenia wady Kupujący ma obowiązek poinformować niezwłocznie Dostawcę o wadzie, pod rygorem braku uznania wady.
5. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa jest utrudniona lub niesłaby za sobą znaczne koszty po stronie **CONTROL**, może on odpowiednio obniżyć cenę towaru lub wyrobu. W tej sytuacji **CONTROL** wystawi Kupującemu fakturę korygującą.
6. **CONTROL** nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa na Kupującego, chyba że wady wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w towarze lub wyrobie.

7. Jeżeli Kupujący wbudował towar lub wyrób z możliwymi do stwierdzenia wadami, **CONTROL** nie ponosi żadnych kosztów związanych z rozbiórką ułożonych powierzchni i ewentualną naprawą lub wymianą innych elementów z tym związanych.
8. Odpowiedzialność odszkodowawcza **CONTROL** w zakresie rękojmi jest zawsze ograniczona do wartości wadliwych wyrobów z uwzględnieniem treści rozdziału III niniejszych warunków.
9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady fizyczne rzeczy, jeżeli nie zawiadomi **CONTROL** o wadzie w ciągu 7 dni od jej wykrycia.
10. Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z rękojmi i gwarancji wynosi 21 dni. Nie podlegają rękojmi i gwarancji dopuszczone przez właściwe normy:
 - odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobu,
 - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu,
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych towarów lub wyrobów,
 - odchyłki w kolorze i strukturze uwarunkowane procesem produkcyjnym, naturalnymi procesami fizyko chemicznymi oraz naturalną zmiennością surowców produkcyjnych.
11. Warunkiem zgłoszenia roszczenia z rękojmi i gwarancji jest:
 - wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na w siedzibie firmy lub jej oddziałach
 - Wykonanie dokumentacji zdjęciowej
 - przesłanie uzupełnionego dokumentu wraz ze zdjęciami na adres mailowy zamowienia.greengarden@gmail.com

oraz przedstawienie przez Kupującego

- skan oryginału faktury VAT ,
- skan dokumentów WZ w oryginale,
- zdjęcia etykiety identyfikującej pakiet oraz datę produkcji znajdujących się na palecie.

2. Rękojmia przysługuje wyłącznie na towary.
3. W przypadku sprzedaży konsumenckiej stosowane są odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące.

V. Rozwiązanie umowy

1. Kupujący może odstąpić od Umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni i wynikłej z przyczyn zawinionych przez **CONTROL** jeżeli uprzednio co najmniej raz wezwał na piśmie **CONTROL** do realizacji umowy wyznaczając dodatkowy co najmniej 7 dniowy termin.
2. **CONTROL** ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie dłuższego niż 14 dni lub zwłoki Kupującego w odbiorze towaru dłuższej niż 7 dni.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany ogólnych warunków sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Jeżeli poszczególne postanowienia ogólnych warunków sprzedaży stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.
4. Ewentualne spory wynikłe z realizacji Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby **CONTROL**.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz ogólnych warunkach sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie.

Warunki techniczne

1. Wyroby i towary oferowane przez **CONTROL** są zgodne z kartami deklaracji wyrobów producenta Libet

2. Na życzenie klienta **CONTROL** wydaje karty i deklaracje dotyczące wyrobów i towarów jak również instrukcje postępowania z wyrobem opracowane przez producenta Libet.